



Programme de formation à la bientraitance



Objectifs

Nous souhaitons permettre à chaque participant(e) d'être capable de développer la bientraitance dans son espace professionnel et notamment :

- de prendre conscience de l'impact de sa posture professionnelle
- de comprendre la dynamique de la bientraitance
- d'identifier des leviers pour la consolider
- de mobiliser différentes techniques pour mieux gérer les situations sensibles

Méthode pédagogique

Cette formation propose une alternance entre partage d'expériences, auto-diagnostics, apports méthodologiques et théoriques, mises en situation et jeux de rôles.

Le déroulement pédagogique s'adapte, au fil de l'eau, au plus près des besoins des participants, tout en poursuivant les objectifs globaux prévus pour cette action.

Elle est tournée vers l'action en facilitant la mise en œuvre d'un processus continu d'auto-évaluation.

Nous invitons chaque participant à réfléchir au préalable à une ou plusieurs situations qu'elle/il a rencontré et qui pourra être utilisée comme moyen d'apprentissage.

Afin de garantir un espace suffisant pour chacun dans la formation, nous suggérons un groupe n'excédant pas 12 personnes.

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas
accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org
SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

Durée, lieu

La formation se déroulera sur 2 journées programmées au cours du 1^{er} semestre 2017 dans les locaux du commanditaire de la formation.

Programme

1^{er} jour, matin :

Se rencontrer autour du thème

Les attentes et le vécu de chacun autour du thème de la bientraitance

Qu'appelle-t-on « bientraitance », quels en sont les enjeux en interne et vis à vis des usagers ?

- Les origines, la définition et les différentes dimensions de la notion de bientraitance
- La posture de l'accompagnant : savoir assumer sa responsabilité relationnelle
- Les situations sensibles : savoir identifier et équilibrer la dissymétrie de la relation dans sa pratique professionnelle
- La prise en compte de la vulnérabilité : comprendre les régressions psychiques de son interlocuteur

Repères théoriques à partir de l'approche de Carl Rogers, discussion et illustration à partir d'exemples

1^{er} jour, après-midi :

Quel positionnement de chacun au regard de la bientraitance ?

Analyses de situations issues de sa pratique professionnelle : ateliers en binômes d'accompagnement et échanges sur les points d'amélioration possibles

Comment faire pour mettre en œuvre la bientraitance dans son quotidien professionnel ?

- Les repères collectifs et outils existants dans l'institution qui doivent/peuvent être mobilisés dans une perspective de bientraitance
- L'expression de la bientraitance dans les différentes dimensions de l'accompagnement ou de la prise en charge

Ateliers créatifs et repères méthodologiques

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

2^{ème} jour, matin :

Reprenre contact et activer les acquis de la veille

Comment faire pour maintenir la juste distance dans sa pratique professionnelle ?

- L'attitude empathique : savoir distinguer empathie, sympathie, antipathie
 - L'absence de jugement : savoir équilibrer ses pensées pour favoriser bonne la distance émotionnelle
 - L'écoute active centrée sur les ressentis et besoins : construire des réponses adaptées à partir de besoins identifiés avec son interlocuteur
 - La qualité de présence professionnelle : savoir conserver un équilibre attentionnel
- informer un patient et s'assurer de sa compréhension ;
- réagir empathiquement face à la détresse, à la douleur, dans une situation conflictuelle (apports et mises en situations en trios).

Repères méthodologiques de l'Analyse transactionnelle – les différents « états du moi »

Émotionnelle / relationnelle
Attitude empathique

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

2^{ème} jour, après-midi :

Comment faire pour gérer la charge émotionnelle ?

- L'accueil de la colère, de la détresse et de la douleur : savoir prendre du recul et pratiquer l'auto-empathie
- Savoir mobiliser la communication non-verbale au service de la bientraitance (apport).
- Développer sa stabilité dans des situations-problèmes : gestion des émotions fortes et réactions possibles face à un acte violent ou inapproprié.

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

Bilan de la formation

Réalisation d'un plan d'action personnel pour soutenir le passage à la pratique et la montée en compétences

Évaluation de la formation

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07