



Programme de formation **Gestion et prévention des tensions avec le public** **d'un établissement**



Les objectifs

Nous souhaitons permettre à chaque participant(e) d'être capable de développer un positionnement efficace pour réguler les tensions dans la relation avec les élèves et familles et notamment :

- de prendre conscience de l'impact de sa posture
- de maintenir efficacement un cadre
- de favoriser une communication en confiance avec ses interlocuteurs
- de maintenir un équilibre relationnel en cas de désaccord
- d'apaiser les situations-problème
- de mobiliser différentes techniques pour gérer la charge émotionnelle

La méthode pédagogique

Cette formation propose une alternance entre partage d'expériences, auto-diagnostics, apports méthodologiques et théoriques et mises en situation.

Le déroulement pédagogique s'adapte, au fil de l'eau, au plus près des besoins des participants, tout en poursuivant les objectifs globaux prévus pour cette action.

Elle est tournée vers l'action en facilitant la mise en œuvre d'un processus continu d'auto-évaluation.

Nous invitons chaque participant à réfléchir au préalable à une ou plusieurs situations qu'elle/il a rencontrées et qui pourra être utilisée comme moyen d'apprentissage.

L'organisation

La formation se déroulera sur 2 journées programmées au cours du second semestre 2017 dans les locaux de l'établissement. Elle accueillera un maximum de 16 participants, membres des équipes enseignantes, de la vie scolaire ou de la direction.

Le programme

1^{er} jour, matin :

Se rencontrer autour du thème

Les attentes, enjeux et le vécu de chacun autour du thème de la gestion et de la prévention des tensions

Quel positionnement de chacun dans la relation pédagogique et la vie scolaire ?

Analyses de situations : ateliers en binômes d'accompagnement et échanges

Repères théoriques et méthodologiques à partir de l'approche de Carl Rogers et de l'Analyse transactionnelle

1^{er} jour, après-midi :

Mieux connaître la mécanique des conflits et des oppositions

- Les causes des conflits et des oppositions, les dimensions spécifiques au développement de l'adolescent
- La posture de l'accompagnant : savoir prendre en compte la dissymétrie de la relation, assumer sa responsabilité relationnelle et viser une place d'observateur participant
- La dynamique de l'escalade et la nécessité d'une posture de prévention

Apports théoriques et échanges

Comment faire pour maintenir efficacement un cadre ?

- Le cadre bienveillant : savoir conjuguer l'impératif du cadre et les nécessités relationnelles
- L'autorité augmentative : savoir donner du sens au cadre, distinguer le négociable du non-négociable
- Le phénomène de déperdition dans la communication : savoir optimiser l'efficacité dans l'expression d'un message

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

- L'affirmation de soi au service de sa posture professionnelle : savoir mobiliser les ressources de la communication non-verbale

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

Plan d'action personnel pour une mise en pratique dans l'intersession

2^{ème} jour, matin :

Reprendre contact, activer les acquis de la première journée et analyser la pratique dans l'intersession

Comment faire pour apaiser les situations-problème ?

- La posture assertive et le processus de dialogue : savoir dialoguer à partir des ressentis et besoins de chacun, dans la perspective d'une recherche de solutions
- « Et » plutôt que « Mais » : savoir additionner plutôt que retrancher les points de vue
- L'accusé de réception : savoir différer sa réponse en restant en lien avec l'interlocuteur
- Le débriefing : savoir revenir sur une situation difficile

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

2^{ème} jour, après-midi :

Comment faire pour gérer la charge émotionnelle ?

- La juste distance professionnelle : savoir distinguer sympathie, empathie, antipathie
- La maîtrise de l'implication émotionnelle de l'adulte - du professionnel : savoir mobiliser ses propres marges de manoeuvre dans le cycle stimuli-pensée-émotion-comportement ; savoir accueillir ses propres émotions et celles de l'interlocuteur
- La gestion des situations de crise : savoir mobiliser quelques techniques de gestion des émotions fortes face à un acte violent ou inapproprié, tout en restant positionné dans la situation.

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

Comment faire pour mettre en œuvre la régulation des tensions dans son quotidien professionnel ?

- Les repères collectifs et outils existants dans l'institution qui doivent/peuvent être mobilisés dans une perspective de régulation des tensions

Ateliers créatifs et apports méthodologiques

Bilan de la formation

Réalisation d'un plan d'action personnel pour soutenir le passage à la pratique et la montée en compétences

Évaluation de la formation

La formatrice

Cécile Nury-Rabanit est consultante en relations humaines, médiatrice et formatrice. Elle intervient auprès de collectivités, d'associations, d'entreprises, à l'Université, sur des sujets variés (communication, gestion des conflits, médiation, prévention des risques psycho-sociaux, analyse de la pratique, accompagnement de l'enfant...).

Elle exerce par ailleurs la psychothérapie en cabinet libéral.

Ses principales formations : D. U. de troisième cycle spécialisé sur la fonction de médiation, Certificat Européen de Psychothérapie (praticien de l'accompagnement des groupes et des personnes dans l'approche non directive de Carl Rogers), D.E.A. management et ressources humaines, cycle « Communication Non Violente et coaching », modules de formation en Analyse Transactionnelle et P.N.L..

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07