



Programme de formation à la Médiation



Objectifs

Nous souhaitons permettre à chaque participant(e) ayant ponctuellement des fonctions de médiation d'être capable :

- d'identifier les situations où la médiation est mobilisable
- d'approfondir sa connaissance du processus de médiation
- de maîtriser sa posture de médiateur, en lien avec son contexte d'intervention
- de mobiliser différentes ressources pour gérer les situations difficiles en médiation

Méthode pédagogique

Cette formation propose une alternance entre partage d'expériences, auto-diagnostics, apports méthodologiques et théoriques, mises en situation et jeux de rôles.

Le déroulement pédagogique s'adapte, au fil de l'eau, au plus près des besoins des participants, tout en poursuivant les objectifs globaux prévus pour cette action.

Elle est tournée vers l'action en facilitant la mise en œuvre d'un processus continu d'auto-évaluation.

Nous invitons chaque participant à réfléchir au préalable à une ou plusieurs situations qu'elle/il a rencontré et qui pourra être utilisée comme moyen d'apprentissage.

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas
accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org
SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

Durée, lieu

La formation se déroulera sur 2 journées programmées au cours du 1^{er} semestre 2017 dans les locaux du commanditaire de la formation.

Programme

1^{er} jour, matin :

Se rencontrer autour du thème

- Pour nous, qu'est-ce que la médiation ?
- Quelle place prend ce processus dans les pratiques professionnelles de chacun(e) ?
- La médiation et ses différences avec des processus voisins

Échanges et apports théoriques

Mieux connaître la mécanique des conflits

- Quel positionnement de chacun face aux conflits ?
- Les causes des conflits
- La dynamique de l'escalade et la nécessité d'une posture de prévention

Auto-diagnostic en binômes d'accompagnement et apports théoriques

1^{er} jour, après-midi :

Les repères essentiels

- L'esprit de la médiation
- Les règles de la médiation
- Le processus de la médiation

Échanges et apports théoriques

Comment faire pour préparer une médiation ?

- Qui intégrer à la médiation ?
- Comment inviter à participer à une médiation ?
- Comment gérer l'éventuelle question de la représentation en médiation ?
- Quel rythme et format de réunions ?
- Comment se préparer personnellement : quelques repères pour réguler son stress et s'ancrer à partir des ressources de la communication non-verbale

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

2^{ème} jour, matin :

Reprendre contact et activer les acquis de la veille

Comment faire pour animer une médiation ?

- Proposer et garantir un cadre
- Soutenir le déroulement d'un processus
- Pratiquer l'écoute active
- Gérer la distribution de la parole
- Accompagner le passage des positions aux besoins
- Stimuler la créativité

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

2^{ème} jour, après-midi :

- Les savoir-être du médiateur
- Comment surmonter les moments difficiles ?
- Les enjeux et limites d'un développement de la médiation

Ateliers créatifs et apports

Bilan de la formation

Réalisation d'un plan d'action personnel pour soutenir le passage à la pratique et la montée en compétences

Évaluation de la formation

La formatrice

Cécile Nury-Rabanit est consultante en relations humaines, médiatrice et formatrice. Elle intervient auprès de collectivités, d'associations, d'entreprises, à l'Université, sur des sujets variés (communication, gestion des conflits, médiation, prévention des risques psycho-sociaux, analyse de la pratique, accompagnement de l'enfant...).

Elle exerce par ailleurs la psychothérapie en cabinet libéral.

Ses principales formations : D. U. de troisième cycle spécialisé sur la fonction de médiation, Certificat Européen de Psychothérapie (praticien de l'accompagnement des groupes et des personnes dans l'approche non directive de Carl Rogers), D.E.A. management et ressources humaines, cycle « Communication Non Violente et coaching », modules de formation en Analyse Transactionnelle et P.N.L..

Pratiques créatives de relations humaines

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07