



## **Programme de formation au management relationnel**



### **Objectifs**

Nous souhaitons permettre à chaque participant(e) d'être capable de développer un management efficace et notamment :

- de prendre conscience de l'impact de son positionnement de manager
- de tenir un cap et un cadre
- de soutenir une dynamique d'équipe
- de favoriser un lien de confiance avec ses collaborateurs
- de gérer les désaccords et prévenir les conflits
- de mobiliser différentes techniques pour mieux gérer les situations sensibles

### **Méthode pédagogique**

Cette formation propose une alternance entre partage d'expériences, auto-diagnostics, apports méthodologiques et théoriques, mises en situation et jeux de rôles.

Le déroulement pédagogique s'adapte, au fil de l'eau, au plus près des besoins des participants, tout en poursuivant les objectifs globaux prévus pour cette action.

Elle est tournée vers l'action en facilitant la mise en œuvre d'un processus continu d'auto-évaluation.

Nous invitons chaque participant à réfléchir au préalable à une ou plusieurs situations qu'elle/il a rencontré et qui pourra être utilisée comme moyen d'apprentissage.

#### ***Pratiques créatives de relations humaines***

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas  
accueil@auchampdespossibles.org - auchampdespossibles.org  
SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

## **Durée, lieu**

La formation se déroulera sur 2 journées programmées au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2017 dans les locaux du commanditaire de la formation.

## **Programme**

*1<sup>er</sup> jour, matin :*

### **Se rencontrer autour du thème**

Les attentes, les enjeux et le vécu de chacun autour du thème du management

### **Quel positionnement de chacun dans le management ?**

Analyses de situations : ateliers en binômes d'accompagnement et échanges sur les points d'amélioration possibles

Repères méthodologiques à partir de la grille de lecture de l'Analyse transactionnelle

*1<sup>er</sup> jour, après-midi :*

### **Comment faire pour tenir un cap et un cadre ?**

- La clarté dans le projet d'équipe : savoir donner du sens, fixer des règles du jeu partagées et des objectifs communs
- L'authenticité dans la communication verbale : savoir communiquer et placer des limites à partir des ressentis et besoins
- L'affirmation de soi non-verbale : savoir mobiliser le langage du corps au service du management

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

### *Pratiques créatives de relations humaines*

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

[accueil@auchampdespossibles.org](mailto:accueil@auchampdespossibles.org) - [auchampdespossibles.org](http://auchampdespossibles.org)

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

*2<sup>ème</sup> jour, matin :*

### **Reprendre contact et activer les acquis de la veille**

#### **Comment faire pour soutenir une dynamique d'équipe ?**

- L'écoute active : savoir mobiliser une posture empathique au service du lien de confiance avec chaque collaborateur
- Le processus de dialogue : savoir dynamiser les échanges, renforcer l'intégration de chacun dans le projet d'équipe et prévenir les conflits
- L'animation des réunions : savoir être efficace, valoriser la contribution de chacun et soutenir la motivation du collectif

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

*2<sup>ème</sup> jour, après-midi :*

#### **Comment faire pour gérer les situations sensibles ?**

- L'accompagnement des collaborateurs dans une implication de qualité : savoir déployer une démarche de progrès et une dynamique de co-évaluation
- L'accueil de la colère et du stress : savoir prendre du recul et pratiquer l'auto-empathie
- La régulation des tensions : savoir mobiliser les processus de médiation et de négociation, et faciliter la communication avec des personnalités difficiles

Apports et mises en situations à partir d'expériences apportées par les participants

*Pratiques créatives de relations humaines*

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

[accueil@auchampdespossibles.org](mailto:accueil@auchampdespossibles.org) - [auchampdespossibles.org](http://auchampdespossibles.org)

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07

## ***Bilan de la formation***

Réalisation d'un plan d'action personnel pour soutenir le passage à la pratique et la montée en compétences

Évaluation de la formation

## ***La formatrice***

Cécile Nury-Rabanit est consultante en relations humaines, médiatrice et formatrice. Elle intervient auprès de collectivités, d'associations, d'entreprises, à l'Université, sur des sujets variés (communication, gestion des conflits, médiation, prévention des risques psycho-sociaux, analyse de la pratique, accompagnement de l'enfant...).

Elle exerce par ailleurs la psychothérapie en cabinet libéral.

Ses principales formations : D. U. de troisième cycle spécialisé sur la fonction de médiation, Certificat Européen de Psychothérapie (praticien de l'accompagnement des groupes et des personnes dans l'approche non directive de Carl Rogers), D.E.A. management et ressources humaines, cycle « Communication Non Violente et coaching », modules de formation en Analyse Transactionnelle et P.N.L..

### ***Pratiques créatives de relations humaines***

au Champ des Possibles – 810 chemin de Champagnac 07150 Salavas

[accueil@auchampdespossibles.org](mailto:accueil@auchampdespossibles.org) - [auchampdespossibles.org](http://auchampdespossibles.org)

SIRET : 482 201 936 00010 - APE : 9499Z - N° organisme de formation 82 07 00640 07